



भारत सरकार

मंत्रिमंडल सचिवालय

लोक शिकायत निदेशालय

क्या आपको अनसुलझी शिकायतें परेशान कर रही हैं?

आप मंत्रालयों, विभागों और संगठनों से संबंधित शिकायतों के निवारण के लिए लोक शिकायत निदेशालय (डीपीजी) की मदद ले सकते हैं। पिछले कुछ वर्षों में निदेशालय के क्षेत्राधिकार में आने वाले तथा उनके द्वारा उठाए गए मामलों में लगभग नब्बे प्रतिशत शिकायतों का अनुकूल पद्धति से समाधान किया गया है।

कृपया अपनी शिकायत दर्ज करने से पहले नीचे सूचीबद्ध शर्तों को ध्यान से पढ़ें :

- व्यक्तिगत शिकायतों के मामलों में आपने विभागीय समाधान के अवसरों का उपयोग कर लिया हो।
- आपकी शिकायत सेवा मामलों में संबंधित नहीं हो (सेवा निवृत्ति सुविधाएँ यथा उपदान और सामान्य भविष्य निधि आदि के अलावा), कोई मामला जिसका संबंधित विभाग के मंत्री स्तर पर निपटान किया गया हो, वाणिज्यिक संविदा, अदालत में लंबित मामला, ऐसे मामले जहां निर्णय लेने के लिए अर्ध न्यायिक प्रक्रियाएं और अपीलीय तंत्र विहित हैं, आरटीआई मामले, धार्मिक मामले
- किसी प्रकार के सुझाव को शिकायत नहीं माना जा सकता

लोक शिकायत निदेशालय के अंतर्गत आने वाले मंत्रालयों / विभागों / संगठनों की सूची

क)	रेल मंत्रालय	(i)	सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक
ख)	डाक विभाग	(ii)	सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियाँ
ग)	संचार विभाग बीएसएनएल और एमटीएनएल सहित	(iii)	वित्त मंत्रालय की राष्ट्रीय बचत योजना
घ)	दिल्ली विकास प्राधिकरण, भूमि और विकास कार्यालय, सीपीडब्ल्यूडी और डिपार्टमेंट ऑफ इस्टेट सहित शहरी विकास मंत्रालय	(iv)	श्रम एवं रोजगार मंत्रालय के अधीन कर्मचारी राज्य बीमा निगम द्वारा नियंत्रित ईएसआई अस्पताल और दवाखाने
ड)	पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय उसके सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों सहित	(v)	कर्मचारी भविष्य निधि संगठन

च)	भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण और एअर इंडिया सहित नागर विमानन मंत्रालय	(vi) विदेश मंत्रालय के अंतर्गत क्षेत्रीय पासपोर्ट प्राधिकरण
छ)	पोत परिवहन, सड़क परिवहन और राज मार्ग	(vii) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अधीन केंद्रीय सरकार स्वास्थ्य योजना
ज)	पर्यटन मंत्रालय	(viii) सेंट्रल बोर्ड ऑफ सेकंडरी एजुकेशन, केन्द्रीय विद्यालय संगठन, नेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ ओपन स्कूलिंग, नवोदय विद्यालय समिति, केंद्रीय विश्वविद्यालय, डीम्ड यूनिवर्सिटी [केंद्रीय] और मानव संसाधन विकास मंत्रालय के अधीन छात्रवृत्ति योजनाएँ
		(ix) युवा कार्य मंत्रालय

नोट : आप अपनी शिकायतें हमारी वेबसाइट “<http://dpg.gov.in>” पर ऑनलाइन दर्ज कर सकते हैं ।
आप अपनी शिकायत डाक द्वारा भी प्रेषित कर सकते हैं या हम से इस पते पर संपर्क कर सकते हैं।
सचिव, लोक शिकायत निदेशालय, द्वितीय तल, सरदार पटेल भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001
दूरभाष : 011-23743139, 011-23741228, 011-23363733